



ALGEMENE VOORWAARDEN

Het cursusjaar loopt gelijk met een schooljaar primair onderwijs. In augustus wordt op de site en via de nieuwsbrief bekend gemaakt op welke datum de eerste lessen van de verschillen disciplines zijn. **U wordt van tevoren niet gebeld en bent dus gewoon welkom.**

Gratis proefles

Voor al onze cursussen bieden wij een gratis proefles aan. Dat wil zeggen dat er geen kosten zijn verbonden aan de gevolgde proefles, als u besluit om toch niet deel te nemen aan de cursus waarvoor u een proefles heeft gevolgd. Als u na het volgen van een proefles besluit om deel te nemen aan de cursus waarvoor u een proefles heeft gevolgd dan is de gevolgde proefles de eerste les van de reeks. Bijvoorbeeld: u volgt een proefles voor een cursus schilderen van 12 lessen. U besluit na de proefles dat u deze cursus gaat volgen, u betaalt 12 lessen. Indien u besluit om deze cursus niet te gaan volgen dan hoeft u niets te betalen.

Inschrijving

U schrijft zich via onze website in met een door u ingevuld inschrijfformulier op onze website www.hetpieck.nl. Door inschrijving verplicht u zich tot betaling van de maandelijkse cursusprijs en verklaart u zich akkoord met de in dit programma geformuleerde voorwaarden. Bij onvoldoende inschrijvingen zal een geplande cursus niet doorgaan. U schrijft in principe voor een gehele cursus in; bij een aantal cursussen bestaat de mogelijkheid om voor een 1e of 2e serie lessen in te schrijven. Hoewel de inschrijving geschiedt op volgorde van binnenkomst, hebben mensen die voor een gehele cursus inschrijven voorrang op diegenen die voor de helft van een cursus inschrijven. Bij onvoldoende inschrijvingen kan een cursus (tijdelijk) worden stopgezet. Na aanvang van de cursus ontvangt u een factuur en daarop staat aangegeven wanneer de maandelijkse termijnen van uw bankrekening worden geïncasseerd. Gewoonlijk zal dit rond de 28e van de maand zijn. Het factuurbedrag zal worden verdeeld over het aantal maanden dat de cursus duurt. Op het inschrijfformulier kunt u zelf een keuze maken.

Tussentijdse plaatsing

Tussentijdse plaatsing is in overleg mogelijk. Bij tussentijdse plaatsing betaalt u naar rato van het aantal te volgen lessen.

Kortingsregelingen

Hieronder vindt u informatie over de kortingsregelingen die bij het Pieck gelden. Indien u voor een van de kortingsregelingen in aanmerking komt, vult u de desbetreffende letter in op het inschrijfformulier op de site.

Kortingsregeling van 10%

- A. korting van 10 % indien de cursist jonger is dan 18 jaar en/of is houder van een cjp-pas en inschrijft voor een cursus voor volwassenen.
- B. korting van 10 % voor volwassenen indien de cursist deelneemt aan een 2e of 3e cursus van minimaal 12 lessen gedurende eenzelfde periode. De cursus die het hoogst in prijs is, wordt als eerste aangemerkt.
- C. korting van 50 % indien de cursist deelneemt aan een 2e cursus dans jeugd. De cursus die het hoogst in prijs is, wordt als eerste aangemerkt.

Vervanging docent bij ziekte

Bij eventuele ziekte van een docent kunnen maximaal 2 lessen gedurende het seizoen vervallen. Vaak zal echter worden getracht vervanging te vinden. Onze administratie zal proberen u telefonisch zo spoedig mogelijk in te lichten over eventuele uitval van lessen. Het is hiervoor van belang dat wij over de juiste telefoonnummers en e-mailadressen beschikken van u. U kunt hiertoe het wijzigingsformulier hier invullen. <https://www.hetpieck.nl/cursussen/wijzigen>

Peildatum BTW

Voor de in de overzichten genoemde leeftijden geldt als peildatum 1 september.
Alle tarieven voor volwassenen (vanaf 21 jaar) zijn inclusief 21% BTW.

Meer armslag bij een bij een minimuminkomen

De gemeente Heusden wil iedereen zo veel mogelijk laten meedoen aan en -genieten van allerlei activiteiten. Hiervoor kunt u een Heusden Pas aanvragen. Met de Heusden Pas kunt u een bijdrage of korting krijgen bij diverse activiteiten. De pas kunt u aanvragen via de gemeente Heusden.

Jeugdsportfonds

Sommige ouders kunnen eenvoudigweg geen cursussen betalen. Door het jeugdcultuurfonds kunnen kinderen van 6 – 18 jaar door tussenkomst van een intermediair gratis of bijna gratis een cursus volgen. U kunt niet zelf uw kind opgeven, maar een intermediair zoals een leerkracht, jeugdzorger, arts of maatschappelijk werker kan dat wel. Meer informatie vindt u op www.jeugdfondssportencultuur.nl

Publicatie van foto- en filmmateriaal

Tijdens de cursussen, concerten, voorstellingen, exposities en andere openbare activiteiten door cursisten en medewerkers kan er gefotografeerd worden of worden er video-opnames gemaakt. Deze beeldragers worden vaak gebruikt voor publicaties in diverse media of door het Pieck zelf in brochures, advertenties en op de website. Het Pieck gaat ervan uit dat cursisten met deze zienswijze akkoord gaan bij inschrijving, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar is aangetekend. Stuur dan vóór de start van uw cursus een brief naar: centrum voor de kunsten het Pieck, Anton Pieckplein 71, 5152 LZ Drunen o.v.v. de cursus waar u (of uw kinderen) aan deelneemt.

Uitschrijving/opzegging

Wanneer u gedwongen bent na inschrijving af te zien van deelname, kunt u zich kosteloos twee weken voor aanvang van de cursus afmelden. Alleen uitschrijvingen via de website nemen wij in behandeling. Voor annuleringen die ons later dan twee weken voor aanvang bereiken, berekenen wij in ieder geval € 25,00 administratiekosten. Na aanvang van de cursus is opzeggen mogelijk met een opzegtermijn van één maand. Kwijtschelding of restitutie van cursusgeld is slechts mogelijk in geval van zeer bijzondere omstandigheden. Een verzoek hiertoe dient schriftelijk te worden gericht aan het bestuur van het Pieck. Voor de muziek- dans- theater- en bewegingscursussen geldt dat u bent ingeschreven totdat u zich uitschrijft. Dit kan twee keer per seizoen in juli en in december, waarbij geen opzegtermijn geldt en ook geen administratiekosten in rekening worden gebracht. Opzeggen voor een cursus moet altijd via de website; dit kan met het uitschrijvingsformulier op www.hetpieck.nl

Betalingsachterstand

Bij betalingsachterstand behoudt het Pieck zich het recht voor de lessen niet langer te continueren, zonder dat daarmee de betalingsverplichting komt te vervallen. Zodra aan de betalingsverplichting is voldaan kunnen de lessen hervat worden. De niet genoten lessen worden niet ingehaald. Wanneer een cursist zijn betalingsverplichting niet nakomt, geven wij het incasso uit handen aan een extern bureau, waarbij gemaakte kosten en wettelijke rentes voor rekening zijn van de cursist.

Werkplaatsgebruik

Binnen de ateliers en zalen van het Pieck gelden regels voor uw veiligheid en die van onze medewerkers. Regels over gebruik van de ruimte, persoonlijke beschermingsmiddelen of bijvoorbeeld het werken met gevaarlijke materialen. U dient zich aan deze regels te houden. U vindt de regels in de vorm van richtlijnen of sjablonen in informatie die u van ons ontvangt of bij de desbetreffende plaatsen of machines in de ateliers en zalen. Voor meer informatie of vragen hierover kunt u terecht bij uw docent of de aanwezige beheerder.

Per werkplaats is er een huishoudelijk reglement over gereedschappen, materialen en opruimen. De werkplaatsen zijn alleen buiten de normale cursustijden, en bij aanwezigheid van een beheerder te gebruiken.

Klachten

Ondanks onze inspanningen kan het voorkomen dat u ontevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening. We verzoeken u eventuele opmerkingen en/of klachten schriftelijk in te dienen. Het Pieck zal uw klacht binnen een maand in behandeling nemen en u schriftelijk informeren.

Aansprakelijkheid

De directie van het Pieck kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing of beschadiging van werkstukken, instrumenten, kleding en/of materiaal. Wij adviseren u dan ook om deze mee te nemen of, voorzien van naam, goed op te bergen in de daarvoor bestemde laden en kasten. Aan het eind van het cursusseizoen dienen alle persoonlijke bezittingen meegenomen te worden. Het is voor centrum voor de kunsten het Pieck van belang over de juiste gegevens van haar cursisten te beschikken.

Daarom vragen we aan alle cursisten dit formulier in te vullen zodat alles weer up-to-date is. <https://www.hetpieck.nl/cursussen/wijzigen>

Algemeen

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van het Pieck.